

**ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СМОЛЕНСКАЯ АКАДЕМИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»**

Сафоновский филиал областного государственного бюджетного
профессионального образовательного учреждения
«Смоленская академия профессионального образования»
(Сафоновский филиал ОГБПОУ СмолАПО)

ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

СГ. 05 Психология общения

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12

1 ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

СГ. 06 Психология общения

1.1 Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины СГ.06 Психология общения является частью основной образовательной программы среднего профессионального образования (ООП СПО) базовой подготовки в соответствии с ФГОС по специальности 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы и с учетом Примерной основной образовательной программы по специальности 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в учреждениях среднего профессионального образования, реализующих ООП СПО.

1.2 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью социально-гуманитарного цикла ООП СПО.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 08, ЛР 1 – ЛР 17.

1.3 Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Код ПК, ОК, ЛР	Умения	Знания
ОК 01 – ОК 5, ОК 08 ЛР 1 – ЛР 17	- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	-взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения; -роли и ролевые ожидания в общении; -виды социальных взаимодействий; -механизмы взаимопонимания в общении; -техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; -этические принципы общения; -источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	48
в т.ч. в форме практической подготовки	10
в т. ч.:	
теоретическое обучение	32
практические занятия	10
самостоятельная работа без взаимодействия с преподавателем	4
Промежуточная аттестация	2

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
РАЗДЕЛ 1 Общение как социально-психологическое явление		6	
Тема 1.1 Психология общения как отрасль психологии	<p>Содержание учебного материала</p> <p>1. Введение. Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека.</p> <p>2. Этапы развития психологии, направления психологии, место психологии общения в системе научного знания. Особый статус психологии общения, её отношение с социологией и психологией. Связь психологии общения с общественными и гуманитарными науками, отрасли психологии общения.</p> <p>В том числе, практических занятий и лабораторных работ:</p> <p><i>Практическое занятие №1.</i> Выполнение упражнений на знакомство с участниками группы, правилами группы, установление контакта в группе: «Расскажи о своём имени», «Мои имена», «Футболка с надписью», «Игры-перестройки», «Молодёжная тусовка», «Молчанка».</p> <p>Выполнение теста «Определение уровня общительности» (В.Ф. Ряховский) Заполнение анкеты «Мои затруднения в общении».</p>	6	OK 01 – OK 5, OK 08 LP 1 – LP 17
РАЗДЕЛ 2 Социальное общение		10	
Тема 2.1 Общение – основа человеческого бытия	<p>Содержание учебного материала</p> <p>1. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. Выявление и описание основных проблем освоения социальных ролей: абитуриент, студент, профессионал».</p>	6	OK 01 – OK 5, OK 08 LP 1 – LP 17

	2. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения. 3. Взаимосвязь общения и деятельности. Общение как форма реализации системы общественных и межличностных отношений.	2	
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ:	2	
	Практическое занятие №2. Определение аспектов общения: содержание общения, цели общения, средства общения. Составление сравнительной таблицы: Виды общения. Решение задач по определению видов общения.	2	
Тема 2.2 Психология социального взаимодействия	Содержание учебного материала	2	OK 01 – OK 5, OK 08 LP 1 – LP 17
	Понятие, структура, динамика, виды социального взаимодействия. Признаки социального взаимодействия. Интерпретация социального взаимодействия. Сущность, механизмы и направления взаимопонимания.	2	
Тема 2.3 Психология социально-ролевого поведения	Содержание учебного материала	2	OK 01 – OK 5, OK 08 LP 1 – LP 17
	Личный статус. Понятие социализации как «двустороннего процесса. Три сферы становления личности: деятельность, общение, сознание. Стадии и институты процесса социализации.	2	
РАЗДЕЛ 3 Структура общения		16	
Тема 3.1 Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	Содержание учебного материала	4	OK 01 – OK 5, OK 08 LP 1 – LP 17
	Понятие перцепции. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Эффекты межличностного восприятия: проекция, «ореола», стереотипизации, доминирующей потребности и др. Общение как восприятие и понимание друг друга партнерами по общению.	2	
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ:	2	
	Практическое занятие № 3. Сенсорные каналы, их диагностика и использование в общении. Выполнение упражнений на развитие умений воспринимать и понимать друг друга: «Поздороваемся», «Рожицы», «Слепой и поводырь», «Эмпатия», «Понял – не понял», «Ошибки восприятия», «Зеркало». Выполнение теста «Понимаете ли вы друг друга?».	2	
Тема 3.2 Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	Содержание учебного материала	6	OK 01 – OK 5, OK 08 LP 1 – LP 17
	Понятие коммуникации. Единство деятельности, общения и познания в коммуникативном процессе.	2	
	Самостоятельная учебная работа Ответы на вопросы по теме: Вербальное	2	

	общение. Общение как обмен информацией. Специфика коммуникативного процесса между людьми. Речь как средство коммуникации. Диалог как форма общения. Виды и техники слушания партнера по общению.		
	Самостоятельная работа обучающихся №1. Ответы на вопросы по теме: Невербальные средства общения. Классификация жестов. Основные знаковые системы: оптико-кинетическая, пара- и экстралингвистическая, организация пространства и времени коммуникативного процесса, визуальный контакт.	2	
Тема 3.3 Интерактивная сторона общения	Содержание учебного материала	2	OK 01 – OK 5, OK 08 LP 1 – LP 17
	Сущность интеракции, психологическая совместимость. Функциональные единицы общения, манипуляции в общении, этические принципы общения. Общение как организация взаимодействия между общающимися индивидами.	2	
Тема 3.4 Конфликт и пути его разрешения	Содержание учебного материала	2	OK 01 – OK 5, OK 08 LP 1 – LP 17
	Понятие конфликта. Способы разрешения конфликтов. Стратегии конфликтного взаимодействия: сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление, соперничество. Кодекс конструктивного поведения в конфликте и табу в конфликтной ситуации.	2	
Тема 3.5 Особенности конфликтного поведения	Содержание учебного материала	2	OK 01 – OK 5, OK 08 LP 1 – LP 17
	Виды конфликтов. Динамика конфликтов. Способы управления конфликтами. Формы проявления социальных конфликтов.	2	
РАЗДЕЛ 4 Деловое общение		14	
Тема 4.1 Понятие и структура делового общения	Содержание учебного материала	2	OK 01 – OK 5, OK 08 LP 1 – LP 17
	Понятие «деловое общение». Деловая беседа: особенности, правила, принципы. Функции деловой беседы. Структура деловой беседы. Стратегические принципы делового общения.	2	
Тема 4.2 Виды делового общения	Содержание учебного материала	4	OK 01 – OK 5, OK 08 LP 1 – LP 17
	Деловые беседы. Деловые переговоры. Деловые совещания. Деловые дискуссии. Основные правила выслушивания и убеждения партнера по переговорам. Учет национальных особенностей при ведении переговоров с иностранными партнерами. Правила эффективности ведения переговоров.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся №2. Создание презентации на тему «Виды делового общения».	2	
Тема 4.3 Общие сведения об этической культуре	Содержание учебного материала	8	OK 01 – OK 5, OK 08
	Понятие: этика и мораль. Категория Понятие: этика и мораль. Категория этики.	2	

	Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. этики.		<i>ЛР 1 – ЛР 17</i>
	Эмоции в жизни делового человека. Стрессы и стрессовые состояния. Стрессы и стрессовые состояния. Профессиональное выгорание и его профилактика. Способы и приемы эмоциональной саморегуляции.	2	
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ	4	
	<i>Практическое занятие № 4.</i> Способы управления конфликтами	<i>2</i>	
	<i>Практическое занятие № 5.</i> Формирование навыков ведения переговоров.	<i>2</i>	
Промежуточная аттестация		2	
<i>Всего (часов)</i>		<i>48</i>	

3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению реализации программы

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета социально-экономических дисциплин, библиотеки, читального зала с выходом в сеть Интернет.

Оборудование учебного кабинета:

- учебные рабочие места;
- учебная доска;
- проектор;
- экран;
- ноутбук
- комплект учебно-наглядных пособий.

3.2 Информационное обеспечение обучения реализации программы

(перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы)

Основные источники

1.1 Панфилова А.П. Психология общения : учебник для студ. учреждений сред. проф. образования / А. П. Панфилова. – М. : Издательский центр «Академия», 2013.

Дополнительные источники

2.1 Еникеев М.И. Общая и социальная психология: учебник / - М.: Норма: ИНФРА –М, 2015.

2.2 Маклаков А.Г. Общая психология: Учебник. – СПб.: Питер, 2007.

2.3 Столяренко Л.Д. Социальная психология: Учеб.пособие. – М.: Наука-Спектр, 2016.

2.4 Н.И.Леонтьев Психология общения: учебное пособие для СПО – 5-е изд., пер. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2019.

2.5 Этика и психология профессиональной деятельности : учебное пособие для среднего профессионального образования / Е. И. Рогов [и др.]. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 509 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11054-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/475688> (дата обращения: 06.11.2021)

2.6 [Виговская, М. Е. Психология делового общения : учебное пособие для СПО / М. Е. Виговская, А. В. Лисевич, В. О. Корионова. — 2-е изд. — Саратов : Профобразование, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 96 с. — ISBN 978-5-4486-0366-2, 978-5-4488-0201-0. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО ПроФобразование : \[сайт\]. — URL: <https://profspo.ru/books/77001>](#)

2.7 Якуничева, О. Н. Психология общения : учебник для спо / О. Н. Якуничева, А. П. Прокофьева. — Санкт-Петербург : Лань, 2020. — 224 с. — ISBN 978-5-8114-5851-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/152619> : — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2.8 Якуничева, О. Н. Психология. Упражнения, развивающие память, внимание, мышление : учебное пособие / О. Н. Якуничева, А. П. Прокофьева. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2020. — 44 с. — ISBN 978-5-8114-5435-8. — Текст : электронный

// Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/140734> —
Режим доступа: для авториз. пользователей.

Интернет-источники

3.1 Портал психологии – «Psychology.ru»: [Электронный ресурс] - Режим доступа:
<http://www.psychology.ru>

3.2 Журнал «Psychologies»: [Электронный ресурс] - Режим доступа:
<http://www.psychologies.ru>

3.3. Электронная библиотека учебников: [Электронный ресурс] - Режим доступа:
<http://studentam.net/>

3.4 Библиотека Гумер - гуманитарные науки: [Электронный ресурс] - Режим доступа:
<http://www.gumer.info/>

3.5 PSYLIB: Психологическая библиотека «Самопознание и саморазвитие»:
[Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://psylib.kiev.ua/>

4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения ¹	Критерии оценки	Методы оценки
умения:		
- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Демонстрирует умения применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.	Экспертное наблюдение и оценивание выполнения индивидуальных заданий; решение тестовых заданий. Текущий контроль в форме защиты тестов.
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Демонстрирует умения использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	
знания:		Письменный опрос в форме тестирования. Оценка в рамках текущего контроля результатов выполнения индивидуальных контрольных заданий, результатов выполнения самостоятельной работы устный индивидуальный и фронтальный опрос, устное собеседование по теоретическому материалу.
- взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения;	Демонстрирует знания о взаимосвязи общения и деятельности, целей, функций, видов и уровней общения.	
- виды социальных взаимодействий;	Демонстрирует знания о видах социальных взаимодействий.	
- механизмы взаимопонимания в общении;	Демонстрирует знания механизмов взаимопонимания в общении.	
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	Демонстрирует знания техники и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения.	
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Демонстрирует знания источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов.	
- роли и ролевые ожидания в общении;	Демонстрирует знания ролей и ролевых ожиданий в общении.	
- этические принципы общения.	Демонстрирует знания этических принципов общения.	

¹ Личностные результаты обучающихся учитываются в ходе оценки результатов освоения учебной дисциплины.