

**ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«СМОЛЕНСКАЯ АКАДЕМИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»**

Сафоновский филиал областного государственного бюджетного  
профессионального образовательного учреждения  
«Смоленская академия профессионального образования»  
(Сафоновский филиал ОГБПОУ СмолАПО)

**ПРОГРАММА  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

по программе подготовки специалистов среднего звена

по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике  
базовой подготовки

## 1 Общие положения

1.1 Программа государственной итоговой аттестации по основной образовательной программе подготовки специалистов среднего звена по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике базовой подготовки определяет правила организации и проведения государственной итоговой аттестации выпускников по данной специальности.

1.2 Программа определяет совокупность требований к государственной итоговой аттестации по основной образовательной программе подготовки специалистов среднего звена по специальности 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы базовой подготовки.

1.3 Программа определяет вид и форму государственной итоговой аттестации, объем времени на подготовку и проведение государственной итоговой аттестации, сроки проведения, условия подготовки и процедуру проведения государственной итоговой аттестации, критерии оценки.

1.4 Программа определяет особенности проведения государственной итоговой аттестации для выпускников из числа лиц с ограниченными особенностями здоровья.

1.5 Программа разработана в соответствии с:

– Федеральным Законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Приказом Министерства образования и науки РФ от 17 ноября 2017г. №1138 «О внесении изменений в Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 16 августа 2013г. №968»;

– Приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 №464 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;

– Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы базовой подготовки;

– Методикой организации и проведения демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия;

– Уставом ОГБПОУ СмолАПО;

– Положением о Сафоновском филиале областного государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Смоленская академия профессионального образования»

– Положением о государственной итоговой аттестации в Сафоновском филиале ОГБПОУ СмолАПО (далее – Программа).

1.6 Целью государственной итоговой аттестации является определение соответствия результатов освоения выпускниками образовательной программы по основной образовательной программе подготовки квалифицированных рабочих, служащих по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике базовой подготовки требованиям федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования.

1.7. Филиалом академии обеспечивается проведение государственной итоговой аттестации по основной образовательной программе подготовки квалифицированных рабочих, служащих по программе подготовки специалистов среднего звена по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике базовой подготовки и использование необходимых для организации государственной итоговой аттестации средств.

## **2 Государственная экзаменационная комиссия**

2.1 Государственная экзаменационная комиссия по основной образовательной программе подготовки специалистов среднего звена по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике базовой подготовки формируется из педагогических работников академии и лиц, приглашенных из сторонних организаций и представителей работодателей, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники, и действует в течение одного календарного года.

Состав государственной экзаменационной комиссии утверждается приказом директора филиала академии.

2.2 Государственную экзаменационную комиссию возглавляет председатель, который организует и контролирует деятельность государственной экзаменационной комиссии, обеспечивает единство требований, предъявляемых выпускникам.

Председателем государственной экзаменационной комиссии

утверждается лицо, не работающее в филиале академии.

2.3 Руководитель филиала академии является заместителем председателя государственной экзаменационной комиссии (ГЭК). В случае создания нескольких ГЭК назначается несколько заместителей председателя ГЭК из числа заместителей руководителя филиала академии или педагогических работников.

### **3 Форма проведения государственной итоговой аттестации**

3.1 Формой проведения государственной итоговой аттестации по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом по специальности является:

- государственный экзамен (ГЭ);
- подготовка и защита выпускной квалификационной работы (далее – ВКР).

3.2 ГЭ по профессиональным модулям ПМ.01 Планирование и организация логистического процесса в организациях (подразделениях) различных сфер деятельности, ПМ.02 Управление логистическими процессами в закупках, производстве и распределении, ПМ.03 Оптимизация ресурсов организаций (подразделений), связанных с материальными и нематериальными потоками, ПМ.04 Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций определяет уровень освоения студентом профессиональными компетенциями и охватывает минимальное содержание данного профессионального модуля, установленное федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике.

ГЭ проводится с элементами демонстрационного экзамена (выполнение практического задания, содержание которого соответствует виду профессиональной деятельности).

3.3 Выпускная квалификационная работа способствует систематизации знаний выпускника по специальности при решении конкретных профессиональных задач, а также направлена на установление уровня соответствия его профессиональной подготовки требованиям федерального государственного образовательного стандарта по специальности.

ВКР выполняется в виде дипломной работы.

3.4 Программа государственной итоговой аттестации по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, требования к выпускным квалификационным работам, методика оценивания результатов аттестации выпускников утверждаются директором филиала академии после их обсуждения на Педагогическом совете филиала академии.

#### **4 Порядок проведения государственной итоговой аттестации**

4.1 Основными условиями подготовки и проведения государственной итоговой аттестации являются:

- определение состава и организация деятельности государственной экзаменационной комиссии;
- определение состава и организация деятельности апелляционной комиссии;
- допуск студентов к государственной итоговой аттестации;
- определение содержания практических заданий и требований к их выполнению для проведения ГЭ;
- демонстрация выполненного практического задания;
- определение перечня тем ВКР;
- закрепление за студентами тем ВКР и руководителей;
- выполнение и оформление ВКР;
- защита ВКР;
- разработка критериев оценки государственной итоговой аттестации.

4.2 К государственной итоговой аттестации допускаются студенты не имеющие академической задолженности и выполнившие в полном объеме учебный план или индивидуальный учебный план по основной образовательной программе подготовки специалистов среднего звена специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике в соответствии с п. 4.1 Положения о государственной итоговой аттестации в Сафоновском филиале ОГБПОУ СмолАПО, утвержденным приказом №01-233 от 30 декабря 2020 г.

Допуск студентов к государственной итоговой аттестации оформляется приказом.

4.3 Программа государственной итоговой аттестации в полном объеме доводится до сведения студентов не позднее, чем за шесть месяцев до начала государственной итоговой аттестации.

4.4 Защита выпускной квалификационной работы проводится на открытом заседании государственной экзаменационной комиссии в составе не менее двух третей ее состава.

4.5 Объем времени на подготовку и проведение государственной итоговой аттестации установлен федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, рабочим учебным планом по специальности среднего профессионального образования 38.02.03 Операционная деятельность в логистике по программе базовой подготовки, утвержденным 18.04.2019 года.

Объем времени на подготовку и проведение государственной итоговой аттестации по программе подготовки специалистов среднего звена по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике базовой подготовки составляет 6 недель, в том числе:

- подготовка ВКР – 4 недели;
- защита ВКР и Государственный экзамен – 2 недели.

4.6 Сроки проведения государственной итоговой аттестации устанавливаются в соответствии с рабочим учебным планом по специальности среднего профессионального образования 38.02.03 Операционная деятельность в логистике по программе базовой подготовки, утвержденным 18.04.2019 года.

Государственная итоговая аттестация по программе подготовки специалистов среднего звена по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике по программе базовой подготовки проводится в следующие сроки:

- государственный экзамен – с 18 мая 2022 года по 24 мая 2022 года;
- подготовка ВКР – с 25 мая 2022 года по 21 июня 2022 года;
- защита ВКР – с 22 июня 2022 года по 28 июня 2022 года.

4.7 Особенности проведения Государственного экзамена.

4.7.1 Практическое задание для ГЭ соответствует содержанию профессионального модуля ПМ.01 Планирование и организация логистического процесса в организациях (в подразделениях) различных сфер деятельности, ПМ.02 Управление логистическими процессами в закупках, производстве и распределении, ПМ.03 Оптимизация ресурсов организации (подразделений), связанных с управлением материальными и нематериальными потоками, ПМ.04 Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций входящего в программу подготовки специалистов среднего звена по специальности

38.02.03 Операционная деятельность в логистике по программе базовой подготовки.

Образец практического задания для ГЭ приведен в Приложении 1.

4.7.2 Необходимые материалы и оборудование для выполнения практического задания: персональный компьютер с лицензированным программным продуктом Microsoft Excel, принтер, ручка, линейка, карандаш.

Разрешенные вспомогательные средства: справочные материалы, табличные формы, калькулятор.

4.7.3 Требования к оформлению результатов выполнения практического задания: результаты выполнения практического задания оформляются в виде пояснительной записки, содержащей расчет основных параметров маршрутов, график работы транспорта, расчет общих затрат по доставке заказов, план выполнения заказов, анализ результатов планирования доставки заказов склада с выводами и комментариями.

4.7.4 Демонстрация выполнения практического задания осуществляется сразу после выполнения практического задания и включает:

- освещение студентом процесса выполнения практического задания (теоретические основы и алгоритм выполнения практического задания с учетом специфики его содержания);
- ответы на вопросы Государственной экзаменационной комиссии.

4.7.5 Результаты выполнения ГЭ заносятся в протокол.

4.8 Время выполнения практического задания ГЭ составляет до 8 часов.

4.9 Определение перечня и закрепление за студентами тем ВКР, выполнение и оформление ВКР.

4.9.1 Темы выпускных квалификационных работ определяются филиалом академией. Студенту предоставляется право выбора темы выпускной квалификационной работы, в том числе предложения своей тематики с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки для практического применения.

4.9.2 Темы выпускных квалификационных работ соответствуют содержанию следующих профессиональных модулей, входящих в программу подготовки специалистов среднего звена по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике по программе базовой подготовки и:

- ПМ. 02 Управление логистическими процессами в закупках, производстве и распределении;
- ПМ. 03 Оптимизация ресурсов организации (подразделения), связанных с управлением материальными и нематериальными потоками;

Темы выпускных квалификационных работ с указанием соответствия видам профессиональной деятельности приведены в Приложении 2.

4.9.3 Требования к выполнению, структуре, оформлению и защите ВКР определяются едиными требованиями к выпускной квалификационной работе, утвержденными приказом № 01-87 от «13» мая 2020 г.

4.9.4 Для подготовки выпускной квалификационной работы каждому студенту назначается руководитель.

Для оценки содержания ВКР в соответствии с видом профессиональной деятельности назначается рецензент.

Для оценки соответствия оформления ВКР установленным требованиям назначается преподаватель, осуществляющий нормоконтроль.

Закрепление за студентами тем выпускных квалификационных работ, назначение руководителей, рецензентов и преподавателей, осуществляющих нормоконтроль, осуществляется приказом директора филиала академии.

4.9.5 В период подготовки к защите дипломной работы предусматривается разработка руководителями выпускной квалификационной работы индивидуальных заданий для каждого студента, их рассмотрение на заседании цикловой комиссии экономических дисциплин и информационных технологий и утверждение заместителем директора филиала академии.

4.9.6 Особенности содержания ВКР по специальности.

Содержание дипломной работы по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике должно носить практический характер, и иметь определенную практическую направленность. Основная часть состоит из трех глав.

Во введении обосновывается актуальность темы; определяются цель и задачи работы; указывается объект и предмет исследования; методы и приемы, используемые в работе; указываются основные авторы, изучающие проблему исследования, определяется значимость дипломной работы и ее структура.

Первая глава содержит теоретические основы разрабатываемой темы: проводится описание объекта и предмета исследования, излагается результат анализа литературы по теме исследования, состояние исследуемой проблемы, обоснование выбранного варианта методов для решения исследуемой проблемы.

Вторая глава содержит практическую апробацию изученных теоретических закономерностей объекта и предмета исследования, дается



характеристика исследуемого объекта, осуществляется подробный анализ показателей согласно выбранной теме работы, выявляются факторы, влияющие на их величины. Материал подкрепляется расчетами, иллюстрируется графиками, таблицами, схемами и т.п. В завершении анализа дается краткий вывод о деятельности хозяйствующего субъекта за рассматриваемый период.

Третья глава отражает состояние проблемы в освещаемой области исследования и пути ее преодоления в перспективе.

В заключении дается краткий обзор всей дипломной работы и оценка выполнения поставленных задач, достижения цели. Здесь же необходимо дать общие выводы по аналитической части и предложить первоочередные мероприятия, повышающие эффективность деятельности анализируемого объекта исследования.

#### 4.9.7 Особенности выполнения ВКР по специальности.

В дипломной работе обязательно должен быть охарактеризован исходный вариант предмета исследования, рассмотрены возможные варианты его рационализации и представлен обоснованный разработанный вариант.

Дипломная работа в обязательном порядке должна содержать экономическое обоснование, рекомендации по совершенствованию предмета исследования, обеспечивающие рационализацию функционирования объекта исследования.

4.10 Результаты государственной итоговой аттестации выпускников определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и объявляются в тот же день после оформления протоколов заседаний государственной экзаменационной комиссии.

4.11 Решения государственной экзаменационной комиссии по специальности принимаются на закрытых заседаниях простым большинством голосов членов комиссии, участвующих в заседании, при обязательном присутствии председателя комиссии или его заместителя. При равном числе голосов голос председательствующего на заседании государственной экзаменационной комиссии является решающим.

Решение государственной экзаменационной комиссии оформляется протоколом, который подписывается председателем государственной экзаменационной комиссии (в случае отсутствия председателя – его заместителем) и секретарем государственной экзаменационной комиссии и хранится в архиве академии.

4.12 Обучающиеся получившие на государственной итоговой аттестации неудовлетворительные результаты проходят государственную итоговую аттестацию не ранее чем через шесть месяцев после прохождения государственной итоговой аттестации впервые.

## **5 Порядок проведения государственной итоговой аттестации для выпускников из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья**

5.1 Для выпускников из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья государственная итоговая аттестация проводится с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких выпускников (далее – индивидуальные особенности).

5.2 При проведении государственной итоговой аттестации обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение государственной итоговой аттестации для лиц с ограниченными возможностями здоровья в одной аудитории совместно с выпускниками, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей для выпускников при прохождении государственной итоговой аттестации;

- присутствие в аудитории ассистента, оказывающего выпускникам необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, общаться с членами государственной экзаменационной комиссии);

- пользование необходимыми выпускникам техническими средствами при прохождении государственной итоговой аттестации с учетом их индивидуальных особенностей;

- обеспечение возможности беспрепятственного доступа выпускников в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, при отсутствии лифтов аудитория должна располагаться на первом этаже, наличие специальных кресел и других приспособлений).

5.3 Дополнительно при проведении государственной итоговой аттестации обеспечивается соблюдение следующих требований в зависимости от категорий выпускников с ограниченными возможностями здоровья:

а) для слабовидящих:

– обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

– выпускникам для выполнения практического задания в рамках государственного экзамена, а также для выполнения выпускной квалификационной работы при необходимости предоставляется увеличивающее устройство;

– настоящее Положение, Программа государственной итоговой аттестации, практическое задание для государственного экзамена, требования к выпускным квалификационным работам, а также критерии оценки знаний оформляются увеличенным шрифтом;

б) для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи:

– обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

– по их желанию защита выпускной квалификационной работы может проводиться в письменной форме;

5.4 Выпускники или родители (законные представители) несовершеннолетних выпускников не позднее чем за 3 месяца до начала государственной итоговой аттестации подают письменное заявление о необходимости создания для них специальных условий при проведении государственной итоговой аттестации.

## **6 Порядок подачи и рассмотрения апелляций**

6.1 По результатам государственной итоговой аттестации выпускник, участвующий в государственной итоговой аттестации, имеет право подать в апелляционную комиссию письменное апелляционное заявление о нарушении, по его мнению, установленного порядка проведения государственной итоговой аттестации и (или) несогласии с ее результатами (далее - апелляция).

Апелляция подается лично выпускником в апелляционную комиссию академии в день проведения государственной итоговой аттестации.

6.2 Апелляция о несогласии с результатами государственной итоговой аттестации подается не позднее следующего рабочего дня после объявления результатов государственной итоговой аттестации.

6.3 Апелляция рассматривается апелляционной комиссией не позднее трех рабочих дней с момента ее поступления.

6.4 Состав апелляционной комиссии утверждается академией одновременно с утверждением состава государственной экзаменационной комиссии.

## **7 Критерии оценки государственного экзамена**

7.1 Оценка по результатам выполнения практического задания носит комплексный характер и определяется с учетом качественных характеристик уровня сформированности профессиональных компетенций в соответствии с видом профессиональной деятельности и демонстрации выполнения практического задания.

7.2 При определении оценки ГЭ следует ориентироваться на следующие критерии и показатели:

№ п/п	Запланированные результаты ОПОП СПО-ППССЗ	Критерий	Показатель	Баллы
<b>РЕЗУЛЬТАТ ПРАКТИЧЕСКОГО ЗАДАНИЯ</b>				
1.	<b>Вид деятельности:</b> Планирование и организация логистического процесса в организациях (в подразделениях) различных сфер деятельности.			
	<p>ПК 1.1. Принимать участие в разработке стратегических и оперативных логистических планов на уровне подразделения (участка) логистической системы с учетом целей и задач организации в целом. Организовывать работу элементов логистической системы.</p> <p>ПК 1.2. Планировать и организовывать документооборот в рамках участка логистической системы. Принимать, сортировать и самостоятельно составлять требуемую документацию.</p> <p>ПК 1.3. Осуществлять выбор поставщиков, перевозчиков, определять тип посредников и каналы распределения. ПК 1.4. Владеть методикой проектирования, организации и анализа на уровне подразделения (участка) логистической системы управления запасами и распределительных каналов. ПК 1.5. Владеть основами оперативного планирования и организации материальных потоков на производстве.</p>	1.Разработка карты-схемы зоны обслуживания.	Грамотно разработана карта-схема зоны обслуживания.	5
			При разработке карты-схемы зоны обслуживания магазинов были допущены ошибки.	3
			Не способен разработать карту-схему зоны обслуживания магазинов.	0
		2.Составление матрицы расстояния места нахождения магазинов и логистического центра.	Грамотно составлена матрица расстояния места нахождения магазинов и логистического центра.	10
			При составлении матрицы расстояния места нахождения магазинов и логистического центра были допущены ошибки.	5
			Не способен составить матрицу расстояния места нахождения магазинов и логистического центра.	0
		3.Демонстрация выполнения практического задания.	Специфика практического задания определена в полной мере, правильно и полно освещены теоретические основы и этапы выполнения практического задания, даны правильные и аргументированные ответы на все поставленные вопросы.	10

			<p>Специфика практического задания определена частично, теоретические основы и этапы выполнения практического задания освещены с незначительными неточностями, повлиявшими на конечный результат, даны правильные, но неаргументированные ответы на все поставленные вопросы (или даны правильные и аргументированные ответы не на все поставленные вопросы).</p>	5
			<p>Не способен определять специфику практического задания, теоретические основы и этапы выполнения практического задания не освещены, не даны ответы на заданные вопросы.</p>	0
2.	<b>Вид деятельности:</b> Управление логистическими процессами в закупках, производстве и распределении.			
	<p>ПК 2.1. Участвовать в разработке инфраструктуры процесса организации снабжения и организационной структуры управления снабжением на уровне подразделения (участка) логистической системы с учетом целей и задач организации в целом.</p> <p>ПК 2.2. Применять методологию проектирования внутрипроизводственных логистических систем при решении практических задач.</p> <p>ПК 2.3. Использовать различные модели и методы управления запасами.</p> <p>ПК 2.4. Осуществлять управление заказами, запасами, транспортировкой, складированием, грузопереработкой,</p>	1.Расчет основных параметров маршрутов.	Правильно проведен расчет основных параметров маршрутов.	10
			При расчете основных параметров маршрутов допущены ошибки.	5
			Не способен рассчитывать основные параметры маршрутов.	0
		2.Составление графика работы транспорта.	Правильно составлен график работы транспорта.	10
			При построении графика работы транспорта допущены ошибки.	5
			Не способен строить график работы транспорта.	0

упаковкой, сервисом.	3.План выполнения заказов	Правильно составлен план заказов.	10
		При составлении плана допущены ошибки.	5
		Не способен составлять план заказов.	0
	4.Демонстрация выполнения практического задания.	Специфика практического задания определена в полной мере, правильно и полно освещены теоретические основы и этапы выполнения практического задания, даны правильные и аргументированные ответы на все поставленные вопросы.	5
		Специфика практического задания определена частично, теоретические основы и этапы выполнения практического задания освещены с незначительными неточностями, повлиявшими на конечный результат, даны правильные, но неаргументированные ответы на все поставленные вопросы (или даны правильные и аргументированные ответы не на все поставленные вопросы).	3
		Не способен определять специфику практического задания, теоретические основы и этапы выполнения практического задания не освещены, не даны ответы на заданные вопросы.	0

3.	<b>Вид деятельности:</b> Оптимизация ресурсов организации (подразделений), связанных с управлением материальными и нематериальными потоками.			
	<p>ПК 3.1. Владеть методологией оценки эффективности функционирования элементов логистической системы.</p> <p>ПК 3.2. Составлять программу и осуществлять мониторинг показателей работы на уровне подразделения (участка) логистической системы (поставщиков, посредников, перевозчиков и эффективность работы складского хозяйства и каналов распределения).</p> <p>ПК 3.3. Рассчитывать и анализировать логистические издержки.</p> <p>ПК 3.4. Применять современные логистические концепции и принципы сокращения логистических расходов.</p>	1.Расчет общих затрат по доставке заказов.	Правильно рассчитаны затраты по доставке заказов.	10
			При расчете затрат по доставке заказов допущены ошибки.	5
			Не способен рассчитывать затраты по доставке заказов.	0
		2.Определить оптимальный маршрут транспорта между торговыми точками и логистическим центром, обеспечивающим минимальные затраты на транспортирование товара.	Правильно определен оптимальный маршрут транспорта между торговыми точками и логистическим центром, обеспечивающим минимальные затраты на транспортирование товара.	5
			Не способен определять оптимальный маршрут транспорта из составленных маршрутов.	0
		3.Демонстрация выполнения практического задания.	Специфика практического задания определена в полной мере, правильно и полно освещены теоретические основы и этапы выполнения практического задания, даны правильные и аргументированные ответы на все поставленные вопросы.	10
			Специфика практического задания определена частично, теоретические основы и этапы	5



			<p>выполнения практического задания освещены с незначительными неточностями, повлиявшими на конечный результат, даны правильные, но неаргументированные ответы на все поставленные вопросы (или даны правильные и аргументированные ответы не на все поставленные вопросы).</p> <p>Не способен определять специфику практического задания, теоретические основы и этапы выполнения практического задания не освещены, не даны ответы на заданные вопросы.</p>	0	
4.	<b>Вид деятельности:</b> Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций.				
	<p>ПК 4.1. Проводить контроль выполнения и экспедирования заказов.</p> <p>ПК 4.2. Организовывать прием и проверку товаров (гарантия получения заказа, проверка качества, подтверждение получения заказанного количества, оформление на получение и регистрацию сырья); контролировать оплату поставок.</p> <p>ПК 4.3. Подбирать и анализировать основные критерии оценки рентабельности систем складирования, транспортировки.</p> <p>ПК 4.4. Определять критерии оптимальности функционирования подразделения (участка) логистической системы с учетом целей и задач организации в целом.</p>	1.Провести анализ результатов планирования доставки заказов.	Правильно проведен анализ результатов планирования доставки заказов.	5	
				Анализ результатов планирования доставки заказов проведен с ошибками.	3
				Не способен проводить анализ результатов планирования доставки заказов.	0
			2.Разработать предложения по повышению эффективности логистической системы.	Грамотно разработаны предложения по повышению эффективности логистической системы.	5
				Предложения по повышению эффективности логистической	3

		системы даны частично.	
		Не способен разрабатывать предложения по повышению эффективности логистической системы.	0
	3. Демонстрация выполнения практического задания.	Специфика практического задания определена в полной мере, правильно и полно освещены теоретические основы и этапы выполнения практического задания, даны правильные и аргументированные ответы на все поставленные вопросы.	5
		Специфика практического задания определена частично, теоретические основы и этапы выполнения практического задания освещены с незначительными неточностями, повлиявшими на конечный результат, даны правильные, но неаргументированные ответы на все поставленные вопросы (или даны правильные и аргументированные ответы не на все поставленные вопросы).	3
		Не способен определять специфику практического задания, теоретические основы и этапы выполнения практического задания не освещены, не даны ответы на заданные вопросы.	0

Оценка «5» ставится, если студент по результатам ГЭ набрал от 85 до 100 баллов и продемонстрировал высокий уровень освоения теоретических знаний и владения профессиональными компетенциями, соответствующими виду профессиональной деятельности; высокий уровень специальной подготовки, способность и умение применять теоретические знания при выполнении конкретного практического задания сферы профессиональной деятельности; четкое выполнение практического задания; аргументированность при обозначении профессиональных выводов.

Оценка «4» ставится, если студент по результатам выполнения ГЭ набрал 70 до 84 баллов и продемонстрировал достаточный уровень освоения теоретических знаний и владения профессиональными компетенциями, соответствующими виду профессиональной деятельности; способность и умение в целом применять теоретические знания при выполнении конкретного практического задания сферы профессиональной деятельности с допущением незначительных неточностей, не влияющих на результат выполнения практического задания; частичную аргументированность при обозначении профессиональных выводов.

Оценка «3» ставится, если студент по результатам ГЭ набрал от 55 до 69 баллов и продемонстрировал необходимый уровень освоения теоретических знаний и владения профессиональными компетенциями, соответствующими виду профессиональной деятельности; недостаточно высокий уровень специальной подготовки, способности применять теоретические знания при выполнении практического задания сферы профессиональной деятельности; недостаточную аргументированность профессиональных выводов; а также допустил ряд ошибок при выполнении практического задания.

Оценка «2» ставится, если студент по результатам ГЭ набрал менее 55 баллов и не продемонстрировал необходимый уровень освоения теоретических знаний и владения профессиональными компетенциями, соответствующими виду профессиональной деятельности; способность и умение применять теоретические знания при выполнении практического задания сферы профессиональной деятельности; допустил принципиальные ошибки, влияющие на результат выполнения практического задания; не сформулировал или не аргументировал профессиональные выводы.

## 8 Критерии оценки выпускной квалификационной работы

8.1 Оценка по результатам выполнения и защиты ВКР носит комплексный характер и определяется с учетом качественных характеристик уровня сформированности компетенций в соответствии с видом (видами) профессиональной деятельности по теме ВКР, степени самостоятельности при выполнении ВКР, оформления ВКР, защиты ВКР.

8.2 При определении оценки ВКР следует ориентироваться на следующие критерии и показатели:

№ п/п	Критерий	Показатель	Баллы
<b>ОТЗЫВ РУКОВОДИТЕЛЯ</b>			
1	<i>Степень самостоятельности при выполнении ВКР</i>	– 80-100%; – 50-79%; – 30-49%; – менее 30%	30 20 10 5
2	<i>Уровень сформированности общих компетенций</i>		50
3	ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	– рационально организует собственную деятельность, правильно выбирает методы и способы выполнения профессиональных задач, объективно оценивает их эффективность и качество	15
		– в организации собственной деятельности прослеживаются незначительные недостатки, при выборе типовых методов и способов выполнения профессиональных задач допускает незначительные ошибки, при оценивании их эффективности и качества объективен	10
		– в организации собственной деятельности прослеживаются значительные недостатки, при выборе типовых методов и способов выполнения профессиональных задач допускает серьезные ошибки, при оценивании их эффективности и качества не объективен	5
		– нерационально организует собственную деятельность, не может осуществить правильный выбор методов и способов выполнения профессиональных задач, необъективно оценивает их эффективность и качество	0

4	ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	– правильно проводит анализ ситуации и оценивает последствия принятых решений	10
		– проводит анализ ситуации и оценивает последствия принятых решений с некоторыми недочетами	5
		– неправильно проводит анализ ситуации и оценивает последствия принятых решений	0
5	ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	– подбирает информацию соответствующую выполнению ВКР, рационально использует её при раскрытии темы и решения задач работы	10
		– подбирает информацию часто не соответствующую выполнению ВКР, часто неверно и/или неуместно её использует при раскрытии темы и решении задач работы	5
		– не способен отбирать информацию соответствующую выполнению ВКР, не владеет навыками её использования при раскрытии темы и решения задач работы	0
6	ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	– рационально выбирает средства информационно-коммуникационных технологий в соответствии с поставленными целями	5
		– нерационально выбирает средства информационно-коммуникационных технологий в соответствии с поставленными целями	0
7	ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	– демонстрирует знание новых технологий в профессиональной деятельности и владение ими на уровне, достаточном для решения профессиональных задач	10
		– демонстрирует знание некоторых новых технологий в профессиональной деятельности и владение ими на уровне, недостаточном для решения всех профессиональных задач	5
		– демонстрирует незнание новых технологий в профессиональной деятельности и не владеет ими на уровне, достаточном для решения профессиональных задач	0
<b>РЕЦЕНЗИЯ</b>			
8	<i>Выполнение ВКР в</i>	– задание на ВКР выполнено	20

	<i>соответствии с заданием</i>	полностью;	
		– задание на ВКР выполнено	10
		частично	
		– задание на ВКР не выполнено	0
9	<i>Содержание ВКР в соответствии с видом профессиональной деятельности</i>		80
10	ПК 2.1. Участвовать в разработке инфраструктуры процесса организации снабжения и организационной структуры управления снабжением на уровне подразделения (участка) логистической системы с учетом целей и задач организации в целом	– эффективно участвует в разработке инфраструктуры процесса организации снабжения и организационной структуры управления снабжением на уровне подразделения (участка) логистической системы с учетом целей и задач организации в целом	20
		– допускает ошибки в разработке инфраструктуры процесса организации снабжения и организационной структуры управления снабжением на уровне подразделения (участка) логистической системы с учетом целей и задач организации в целом	10
		– не способен участвовать в разработке инфраструктуры процесса организации снабжения и организационной структуры управления снабжением на уровне подразделения (участка) логистической системы с учетом целей и задач организации в целом	0
11	ПК 2.2. Применять методологию проектирования внутрипроизводственных логистических систем при решении практических задач.	– грамотно применяет методологию проектирования внутрипроизводственных логистических систем при решении практических задач	20
		– допускает ошибки при применении методологии проектирования внутрипроизводственных логистических систем при решении практических задач	10
		– не способен применять методологию проектирования внутрипроизводственных логистических систем при решении практических задач	0
12	ПК 2.3. Использовать различные модели и методы управления	– грамотно использует различные модели и методы управления запасами	20

	запасами	– допускает ошибки при использовании различных моделей и методов управления запасами	10
		– не может использовать различные модели и методы управления запасами	0
13	ПК 2.4. Осуществлять управление заказами, запасами, транспортировкой, складированием, грузопереработкой, упаковкой, сервисом	– эффективно осуществляет управление заказами, запасами, транспортировкой, складированием, грузопереработкой, упаковкой, сервисом	20
		– допускает ошибки при управлении заказами, запасами, транспортировкой, складированием, грузопереработкой, упаковкой, сервисом	10
		– не может управлять заказами, запасами, транспортировкой, складированием, грузопереработкой, упаковкой, сервисом	0
14	ПК 3.1. Владеть методологией оценки эффективности функционирования элементов логистической системы.	– владеет методологией оценки эффективности функционирования элементов логистической системы	20
		– допускает ошибки при оценке эффективности функционирования элементов логистической системы	10
		– не может осуществлять оценку эффективности функционирования элементов логистической системы	0
15	ПК 3.2. Составлять программу и осуществлять мониторинг показателей работы на уровне подразделения (участка) логистической системы (поставщиков, посредников, перевозчиков и эффективность работы складского хозяйства и каналов распределения).	– грамотно составляет программу и осуществляет мониторинг показателей работы на уровне подразделения (участка) логистической системы (поставщиков, посредников, перевозчиков и эффективность работы складского хозяйства и каналов распределения)	20
		– допускает ошибки при составлении программы и осуществлении мониторинга показателей работы на уровне подразделения (участка) логистической системы (поставщиков, посредников, перевозчиков и эффективность работы складского хозяйства и каналов распределения)	10

		– не способен составлять программу и осуществлять мониторинг показателей работы на уровне подразделения (участка) логистической системы (поставщиков, посредников, перевозчиков и эффективность работы складского хозяйства и каналов распределения)	0
16	ПК 3.3. Рассчитывать и анализировать логистические издержки.	– правильно рассчитывает и анализирует логистические издержки	20
		– допускает ошибки при расчете и анализе логистических издержек	10
		– не может рассчитывать и анализировать логистические издержки	0
17	ПК 3.4. Применять современные логистические концепции и принципы сокращения логистических расходов.	– грамотно применяет современные логистические концепции и принципы сокращения логистических расходов	20
		– допускает ошибки при применении современных логистических концепций и принципов сокращения логистических расходов	10
		– не способен применять современные логистические концепции и принципы сокращения логистических расходов	0
<b>НОРМОКОНТРОЛЬ</b>			
18	<i>Соответствие оформления ВКР единым требованиям</i>	– недостатки при проведении нормоконтроля не выявлены	20
		– недостатки, выявленные при нормоконтроле, полностью исправлены	15
		– недостатки, выявленные при нормоконтроле, исправлены частично (не менее 50%)	10
		– недостатки, выявленные при нормоконтроле, не исправлены (количество недостатков – не более 3)	5
		– недостатки, выявленные при нормоконтроле, не исправлены (количество недостатков – более 3)	0
<b>ЗАЩИТА ВКР</b>			
19	Доклад студента	– отражает все основные положения ВКР, четко объяснен процесс получения выводов, сделанных в ВКР, содержание презентации полностью соответствует содержанию доклада	30



		– отражает почти все основные положения ВКР, объяснен процесс получения выводов, сделанных в ВКР, содержание презентации соответствует содержанию доклада с незначительными расхождениями	25
		– частично отражает основные положения ВКР, не везде четко прослежены причинно-следственные связи между содержанием ВКР и сделанных в ней выводах, содержание презентации частично соответствует содержанию доклада	20
		– частично отражает основные положения ВКР, не четко прослежены причинно-следственные связи между содержанием ВКР и сделанными в ней выводами, презентация не соответствует содержанию доклада	15
		– практически не раскрыты основные положения ВКР, обозначены выводы, но не объяснен процесс получения выводов, сделанных в ВКР, презентация не соответствует содержанию доклада или отсутствует	10
		– не раскрыты основные положения ВКР, не обозначены выводы, сделанные в ВКР, и не объяснен процесс их получения, презентация отсутствует	5
20	Ответы на вопросы	– грамотные и аргументированные ответы на все поставленные вопросы	20
		– даны правильные ответы, но не все аргументированы	15
		– даны правильные, но неаргументированные ответы на все заданные вопросы	10
		– даны правильные ответы не на все заданные вопросы	5
		– нет грамотно сформулированных ответов на заданные вопросы	0
21	Ответы на замечания рецензента	– грамотные и аргументированные ответы на все замечания рецензента	20
		– даны грамотные, но не всегда аргументированные ответы на все замечания рецензента	15
		– даны грамотные, но не аргументированные ответы на все замечания рецензента	10

		– даны грамотные ответы не на все замечания рецензента	5
		– нет грамотно сформулированных ответов на сделанные замечания	0
	ИТОГО:		270 баллов

Оценка «5» ставится, если студент по результатам выполнения и защиты ВКР набрал от 230 до 270 баллов и продемонстрировал обладание общими и владение профессиональными компетенциями, соответствующими основным видам профессиональной деятельности; высокий уровень специальной подготовки, способность и умение применять теоретические знания при решении конкретных практических задач сферы профессиональной деятельности; соблюдение и четкое выполнение разработанного задания; способность анализировать источники по теме с обобщениями и выводами, сопоставлениями и оценкой различных точек зрения; верное использование профессиональной терминологии; самостоятельность и аргументированность при обозначении профессиональных выводов.

Оценка «4» ставится, если студент по результатам выполнения и защиты ВКР набрал от 190 до 229 баллов и продемонстрировал обладание общими и владение профессиональными компетенциями, соответствующими основным видам профессиональной деятельности; достаточно высокий уровень специальной подготовки, способность и умение в целом применять теоретические знания при решении конкретных практических задач сферы профессиональной деятельности с допущением незначительных неточностей, не влияющих на разрешение задач по существу; соблюдение и выполнение в целом разработанного задания; способность анализировать источники по теме с обобщениями и выводами, сопоставлениями и оценкой различных точек зрения; использование профессиональной терминологии с незначительными неточностями; самостоятельность, но недостаточную аргументированность при обозначении профессиональных выводов.

Оценка «3» ставится, если студент по результатам выполнения и защиты ВКР набрал от 150 до 189 баллов и продемонстрировал обладание общими и владение профессиональными компетенциями, соответствующими основным видам профессиональной деятельности в целом; недостаточно высокий уровень специальной подготовки, способности применять теоретические знания при решении конкретных практических задач сферы профессиональной деятельности, допустил ряд ошибок при разрешении задачи по существу, продемонстрировал фрагментарность, некоторую непоследовательность, слабость обобщений и выводов, а также оценки

различных точек зрения, недостаточную аргументированность обозначенных выводов.

Оценка «2» ставится, если студент по результатам выполнения и защиты ВКР набрал менее 150 баллов и не продемонстрировал обладание общими и владение профессиональными компетенциями, соответствующими основным видам профессиональной деятельности; необходимый уровень специальной подготовки, способности и умения применять теоретические знания при решении конкретных практических задач сферы профессиональной деятельности, допустил принципиальные ошибки, влияющие на решение поставленной конкретной задачи, не аргументировал обобщения и выводы, либо они отсутствуют.

**Образец практического задания для государственного экзамена  
по программе подготовки специалистов среднего звена  
по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике  
базовой подготовки**

### **1. Паспорт задания**

Комплект оценочных материалов предназначен для проведения государственной итоговой аттестации в виде демонстрационного экзамена по профессии среднего профессионального образования 38.02.03 Операционная деятельность в логистике.

Результатом освоения программы является присвоение квалификации по образованию «Операционный логист».

### **2. Особенности организации итоговой аттестации в виде демонстрационного экзамена**

Варианты заданий демонстрационного экзамена для студентов, участвующих в процедурах государственной итоговой аттестации в образовательной организации, реализующей программы среднего профессионального образования разрабатываются, исходя из материалов и требований, приведенных в данном «Задании демонстрационного экзамена».

Программа государственной итоговой аттестации, задания, критерии их оценивания, продолжительность демонстрационного экзамена утверждаются образовательной организацией и доводятся до сведения студентов не позднее чем за шесть месяцев до начала государственной итоговой аттестации.

Задания для проведения демонстрационного экзамена для каждого студента определяется методом случайного выбора в начале демонстрационного экзамена.

#### **2.1 Особенности организации демонстрационного экзамена**

Связанные компетенции Ворлдскиллс Россия	Операционная деятельность в логистике
Общее количество модулей в задании для ДЭ	4 (четыре) модуля
Количество модулей для проведения демонстрационного экзамена для одного студента	4 (четыре) модуля
Время выполнения двух модулей задания демонстрационного экзамена	до 8 академических часов

Введение вариативного модуля на уровне образовательной организации по согласованию с работодателем	возможно
Максимальное время выполнения задания демонстрационного экзамена	до 8 академических часов
Общее максимальное количество баллов за демонстрацию и выполнение задания демонстрационного экзамена одним студентом	100 баллов

## 2.2 Соответствие модулей задания демонстрационного экзамена запланированным результатам образовательной программы

Запланированные результаты ОПОП СПО-ПССЗ	Модули демонстрационного экзамена
<p><b>Вид деятельности:</b> Планирование и организация логистического процесса в организациях (в подразделениях) различных сфер деятельности.</p> <p>ПК 1.1. Принимать участие в разработке стратегических и оперативных логистических планов на уровне подразделения (участка) логистической системы с учетом целей и задач организации в целом. Организовывать работу элементов логистической системы.</p> <p>ПК 1.2. Планировать и организовывать документооборот в рамках участка логистической системы. Принимать, сортировать и самостоятельно составлять требуемую документацию.</p> <p>ПК 1.3. Осуществлять выбор поставщиков, перевозчиков, определять тип посредников и каналы распределения.</p> <p>ПК 1.4. Владеть методикой проектирования, организации и анализа на уровне подразделения (участка) логистической системы управления запасами и распределительных каналов.</p> <p>ПК 1.5. Владеть основами оперативного планирования и организации материальных потоков на производстве.</p>	<p>Достижение результатов по модулю проверяется в процедурах промежуточной аттестации.</p> <p><b>Модуль 1.</b> Планирование и организация логистического процесса по распределению товароснабжения между потребителями.</p>
<p><b>Вид деятельности:</b> Управление логистическими процессами в закупках, производстве и распределении.</p>	
<p>ПК 2.1. Участвовать в разработке инфраструктуры процесса организации снабжения и организационной структуры управления снабжением на уровне подразделения (участка) логистической системы с учетом целей и задач организации в целом.</p> <p>ПК 2.2. Применять методологию проектирования внутрипроизводственных логистических систем при решении практических задач.</p>	<p>Достижение результатов по модулю проверяется в процедурах промежуточной аттестации.</p> <p><b>Модуль 2.</b> Управление логистическими процессами распределения</p>

<p>ПК 2.3. Использовать различные модели и методы управления запасами.</p> <p>ПК 2.4. Осуществлять управление заказами, запасами, транспортировкой, складированием, грузопереработкой, упаковкой, сервисом.</p>	
<p><b>Вид деятельности:</b> Оптимизация ресурсов организации (подразделений), связанных с управлением материальными и нематериальными потоками.</p>	
<p>ПК 3.1. Владеть методологией оценки эффективности функционирования элементов логистической системы.</p> <p>ПК 3.2. Составлять программу и осуществлять мониторинг показателей работы на уровне подразделения (участка) логистической системы (поставщиков, посредников, перевозчиков и эффективность работы складского хозяйства и каналов распределения).</p> <p>ПК 3.3. Рассчитывать и анализировать логистические издержки.</p> <p>ПК 3.4. Применять современные логистические концепции и принципы сокращения логистических расходов.</p>	<p>Достижение результатов по модулю проверяется в процедурах промежуточной аттестации.</p> <p><b>Модуль 2.</b> Управление логистическими процессами распределения</p> <p><b>Модуль 3.</b> Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций</p>
<p><b>Вид деятельности:</b> Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций.</p>	
<p>ПК 4.1. Проводить контроль выполнения и экспедирования заказов.</p> <p>ПК 4.2. Организовывать прием и проверку товаров (гарантия получения заказа, проверка качества, подтверждение получения заказанного количества, оформление на получение и регистрацию сырья); контролировать оплату поставок.</p> <p>ПК 4.3. Подбирать и анализировать основные критерии оценки рентабельности систем складирования, транспортировки.</p> <p>ПК 4.4. Определять критерии оптимальности функционирования подразделения (участка) логистической системы с учетом целей и задач организации в целом.</p>	<p>Достижение результатов по модулю проверяется в процедурах промежуточной аттестации.</p> <p><b>Модуль 3.</b> Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций</p>
<p><b>Вид деятельности:</b> Реализация технологий ведения переговоров в логистической деятельности.</p>	
<p>ПК 2.4. Осуществлять управление заказами, запасами, транспортировкой, складированием, грузопереработкой, упаковкой, сервисом.</p>	<p>Достижение результатов по модулю проверяется в процедурах промежуточной аттестации.</p>

## 2.3 Критерии оценивания выполнения задания демонстрационного экзамена

Общее максимальное количество баллов за выполнение задания демонстрационного экзамена одним студентом, распределяемое между тремя модулями задания.

**Критерии оценки задания демонстрационного экзамена основываются на:**

№ п/п	Компетенция	Номер критерия	Наименование критерия	Макс. значение	Примечание
1	Планирование и организация логистического процесса по распределению товароснабжения между потребителями	1	Разработка карты-схемы зоны обслуживания.	5,0	
		2	Составление матрицы расстояния места нахождения магазинов и логистического центра.	10,0	
		3	Демонстрация выполнения практического задания	10,0	
2	Управление логистическими процессами распределения	1	Расчет основных параметров маршрутов.	10,0	
		2	Составление графика работы транспорта.	10,0	
		3	Расчет общих затрат по доставке заказов.	10,0	
		4	План выполнения заказов	10,0	
		5	Демонстрация выполнения практического задания	10,0	
3	Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций	1	Определить оптимальный маршрут транспорта между торговыми точками и логистическим центром, обеспечивающим минимальные затраты на транспортирование товара	5,0	
		2	Провести анализ результатов планирования доставки заказов	5,0	
		3	Разработать предложения по повышению эффективности логистической системы.	5,0	
		4	Демонстрация выполнения практического задания	10,0	
			<b>ИТОГО</b>	<b>100,0</b>	

Перевод в оценку баллов, полученных за государственный экзамен производится следующим образом:

Количество баллов от 0 до 20 означает оценку «неудовлетворительно».

Количество баллов от 21 до 60 означает оценку «удовлетворительно».

Количество баллов от 61 до 80 означает оценку «хорошо».

Количество баллов от 81 до 100 означает оценку «отлично».

### **3. Описание практических заданий по модулям**

#### **Модуль 1. Планирование и организация логистического процесса по распределению товароснабжения между потребителями.**

**Типовое задание:** Необходимо, используя методику проектирования, разработать карту-схему зоны обслуживания, отражающую местонахождение обслуживаемых магазинов и распределительного центра.

**Пример формулировки задания.** Разработать карту-схему зоны обслуживания, отражающую местонахождение обслуживаемых магазинов и распределительного центра.

Для выбора мест расположения магазинов использовать имеющуюся сеть гастрономов «Пятёрочка» в г. Сафоново, место логистического распределительного центра выбрать самостоятельно.

#### **Состав работ:**

1. Найти сеть магазинов «Пятёрочка» на территории Сафоновского района, используя интернет-ресурсы.

2. Выбрать любые пять магазинов сети «Пятёрочка» (не менее чем в трех разных направлениях Сафоновского района).

3. Полагая, что объем товаров в каждый магазин одинаков, определить оптимальную точку размещения логистического центра (метод определения расположения логистического центра выбирается самостоятельно).

4. Определить расстояние между магазинами и от каждого из магазинов до логистического центра.

5. Построить карту-схему (номер магазина – расстояние до логистического центра и между магазинами (вручную в бумажном виде или с помощью программы и интернет-ресурсов)).

6. Составить матрицу расстояния места нахождения магазинов и логистического центра.

**Дополнительная информация (дополнительные материалы для использования) для работы:**

Табличные формы, калькулятор, лист А4 с координатными осями, цветные карандаши, маркеры, ручка, линейка.

**Требования к продукту, технологии выполнения задания (техническое задание):**

Карта-схема зоны обслуживания представляет собой лист "в клетку", на котором нанесены координатные оси. Вертикальные и горизонтальные линии сетки представляют собой дороги, которые могут быть использованы



для поездок из одного пункта в любой другой пункт на карте. При этом движение транспорта осуществляется только по горизонтальным или вертикальным линиям сетки. На пересечении вертикальных и горизонтальных линий находятся склад и обслуживаемые магазины. Масштаб карты: одна клетка = 1 км, т.е. длина стороны клетки = 1 км. Это позволяет определить расстояние между двумя любыми точками на карте.

Место логистического центра можно определить также, используя «метод центра тяжести». В этом случае карта-схема зоны обслуживания наносится на карту-схему интернет-ресурса. Карта-схема должна быть скомпонованы на листе формата А4.

### **Оборудование и расходные материалы по модулю:**

Необходимое оборудование и расходные материалы	
Персональный компьютер с лицензированным программным продуктом Microsoft Excel	По количеству студентов
Интернет	По количеству студентов
Принтер	Один на трех студентов
Бумага для печати	Одна пачка на группу
Табличные формы	По количеству студентов
Ручка	По количеству студентов
Линейка	По количеству студентов
Карандаши, маркеры	По количеству студентов

### **Критерии оценки**

	Критерий	Баллы
1	Разработка карты-схемы зоны обслуживания.	5,0
2	Составление матрицы расстояния места нахождения магазинов и логистического центра.	10,0
3	Демонстрация выполнения практического задания	10,0
	Максимальный балл	<b>25</b>

### **Модуль 2. Управление логистическими процессами распределения.**

**Типовое задание:** Пользуясь картой-схемой зоны обслуживания и ведомостью заказа магазинов, необходимо рассчитать основные параметры маршрутов, составить график работы транспорта, произвести расчет общих затрат по доставке заказов, сформировать план выполнения заказов.

**Пример формулировки задания.** Фирма владеет небольшим парком транспортных средств, состоящим из трех автомобилей. Этот парк может выполнить лишь ограниченную часть необходимых перевозок. Для осуществления остальных поставок компания привлекает наемные транспортные средства. Причем наемные транспортные средства разрешается привлекать только в том случае, если все собственные автомобили уже задействованы. Грузовместимость собственного и наемного транспорта составляет 90 единиц груза.

Пользуясь приведенными исходными данными (картой-схемой зоны обслуживания и ведомостью заказа магазинов (Приложение 1.2)), необходимо:

- выполнить расчет основных параметров маршрутов;
- составить график работы транспорта;
- произвести расчет общих затрат по доставке заказов;
- сформировать план выполнения заказов.

Единая информация условий выполнения задания представлена в Приложении 1.1.

Этапы выполнения задания	Условия выполнения
Расчет основных параметров маршрутов	
<p><i>Расчет времени работы транспорта</i></p> <p>Оборот транспортного средства включает: - время на загрузку на складе;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- время проезда по маршруту;</li> <li>- время на разгрузку в магазине;</li> <li>- дополнительное время, необходимое для перерывов в работе водителя.</li> </ul>	<p>Все намеченные к поездке автомобили выезжают со склада в 8.00. Время первой загрузки транспорта не входит в рабочее время водителя. Возможно, что в течение дня транспортное средство будет использовано для выполнения более чем одного маршрута. В этом случае каждой последующей поездке будет предшествовать тридцатиминутная загрузка.</p> <p>Средняя скорость на маршруте принимается равной 20 км/ч, т.е. один километр машина проезжает за 3 минуты (это означает, что сторону одной клетки на карте машина преодолевает за 3 мин).</p> <p>Время разгрузки принимается из расчета 0,5 мин на одну единицу груза (например, 76 коробок будет разгружено за 38 мин). Кроме того, необходимо учесть время на операции, связанные с оформлением прибытия груза в магазин, а также на операции по подготовке и завершению разгрузки автомобиля. Норма времени на эти операции составляет 15 мин на один магазин. Если протяженность маршрута требует, чтобы водитель провел за рулем автомобиля свыше 5,5 ч, т. е. проехал свыше 100 км, то к его рабочему времени следует прибавить 30 мин для перерыва.</p> <p>Максимально допустимое дневное рабочее время для каждого транспортного средства и водителя - 11ч. Ни при каких обстоятельствах график доставки грузов не должен предусматривать превышение этого максимума. Основная продолжительность рабочего дня водителя - 8 часов, после чего его рабочее время оплачивается по системе сверхурочной оплаты до 11 ч в день.</p>

<i>Расходы по содержанию и эксплуатации транспортных средств</i>	<p>Каждая фирма, владеющая транспортом, несет условно постоянные и условно переменные расходы по его содержанию. Условно постоянные расходы по содержанию одного собственного транспортного средства составляют 300 рублей в день. Условно переменные издержки определяются удельной стоимостью одного километра пробега, которая для собственного транспорта составляет 15 руб/км.</p> <p>В расходах по использованию наемного транспорта также присутствует постоянная и переменная составляющие. Получив наемный автомобиль, фирма оплачивает за него 1500 рублей в день, независимо от степени его использования. Пробег наемного транспорта оплачивается по цене 30 рублей за километр. Эти расценки включают оформление заказа, экспедирование и страхование груза</p>
<i>Расходы сверхнормативного труда</i>	<p>Основной рабочий день водителей - 8 ч, включая возможный перерыв в пути. Сверх этого периода времени до максимально разрешенного количества часов (11 ч) сверхнормативная работа рассчитывается с точностью до минуты и оплачивается по расценкам 300 рублей в час (т.е. 5 руб/мин).</p>
<i>Другие виды расходов</i>	<p>Если график предусматривает использование наемного транспорта, перевозящего напитки, то в целях безопасности следует взять работника для охраны. Дополнительная стоимость такой услуги равна 600 рублей на человека на одну машину в день. Другими словами, если в один день используются два наемных средства для перевозки напитков, расход в этот день составит 1200 рублей (независимо от того, сколько ездов сделают наемные машины). Собственный транспорт фирмы оборудован средствами безопасности, что исключает дополнительные расходы на охрану.</p>

### **Состав работ:**

1. Выполнить расчет основных параметров маршрутов (Таблица 1);
2. Составить график работы транспорта (Таблица 2);
3. Произвести расчет общих затрат по доставке заказов (Таблица 3);
4. Сформировать план выполнения заказов (Таблица 4).

### **Дополнительная информация (дополнительные материалы для использования) для работы:**

Табличные формы, калькулятор, карта-схема зоны обслуживания и ведомость заказа магазинов, карандаш, ручка, линейка.

**Требования к продукту, технологии выполнения задания  
(техническое задание):**

Заполненные табличные формы:

Таблица 1 - Расчет основных параметров маршрутов

№ маршрута	№ магазина	Размер заказа, количество коробок			Результаты расчета по маршруту			
		П	М	Н	путь объезда магазинов по маршруту	количество перевезенного груза, коробок	длина маршрута, км	время работы машины на маршруте, мин.

Таблица 2 - График работы транспорта

№ машины	Первая поездка			Вторая поездка			Третья поездка			Общее время работы, часов	Принадлежность автомобиля (свой или чужой)
	№ маршрута	Отправление со склада	Прибытие на склад	№ маршрута	Отправление со склада	Прибытие на склад	№ маршрута	Отправление со склада	Прибытие на склад		

Таблица 3 - Расчет общих затрат по доставке заказов

№ машины	Принадлежность (собственная или наемная)	Номера выполненных за день маршрутов	Количество перевезенного за день груза, коробок	Пробег за день, км	Плата за пользование автомобилями, руб.									
					Плата за пробег (условно-переменные расходы)	Условно-постоянные расходы, связанные с содержанием и использованием автомобиля	Дополнительная плата за работу водителя в сверхурочное время (5 рублей за минуту)	Штраф за неполное использование вместимости автомобиля (менее 90 коробок)	Штраф за неполное использование автомобиля по времени (менее 6 часов)	Расходы на охрану при перевозке напитков на наемном автомобиле	Всего плата за пользование автомобилем			
<b>ИТОГО</b>			$P_{общ} =$	$L_{общ} =$										$C_{общ} =$

Таблица 4 - План выполнения заказов

Понедельник					Вторник					Среда					и т.д.
№ маршрута	№ магазина	Размер заказа, коробки			№ маршрута	№ машины				№ маршрута	№ машины				
		П	М	Н			П	М	Н			П	М	Н	
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
1															
2					2					2					
3					3					3					
и т.д.															

### Оборудование и расходные материалы по модулю:

Необходимое оборудование и расходные материалы	
Персональный компьютер с лицензированным программным продуктом Microsoft Excel	По количеству студентов
Интернет	По количеству студентов
Принтер	Один на трех студентов
Бумага для печати	Одна пачка на группу
Табличные формы	По количеству студентов
Ручка	По количеству студентов
Линейка	По количеству студентов
Карандаш	По количеству студентов

### Критерии оценки

	Критерий	Баллы
1	Расчет основных параметров маршрутов.	10,0
2	Составление графика работы транспорта.	10,0
3	Расчет общих затрат по доставке заказов.	10,0
4	План выполнения заказов	10,0
5	Демонстрация выполнения практического задания	10,0
	Максимальный балл	<b>50</b>

### Модуль 3. Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций.

**Типовое задание:** Используя методику оценки эффективности функционирования элементов логистической системы, необходимо провести анализ показателей работы логистической системы и разработать предложения по повышению ее эффективности.

**Пример формулировки задания.** Определить оптимальный маршрут транспорта между торговыми точками и логистическим центром, обеспечивающим минимальные затраты на транспортирование товара, провести анализ показателей работы логистической системы и разработать предложения по повышению ее эффективности.

#### Состав работ:

1. Определить оптимальный маршрут транспорта между торговыми точками и логистическим центром, обеспечивающим минимальные затраты на транспортирование товара.
2. Провести анализ результатов планирования доставки заказов.
3. Разработать предложения по повышению эффективности логистической системы.

**Дополнительная информация (дополнительные материалы для использования) для работы:**

Табличные формы, калькулятор, карта-схема зоны обслуживания и ведомость заказа магазинов, карандаш, ручка, линейка.

**Требования к продукту, технологии выполнения задания (техническое задание):**

1. Оптимальный маршрут транспорта между торговыми точками и логистическим центром должен обеспечивать минимальные затраты на транспортирование товара.

2. Заполнить табличную форму и сделать выводы.

Таблица 5 - Анализ результатов планирования доставки заказов

Показатель	Формула для расчета	День недели					Всего за неделю
		поне- дель- ник	втор- ник	среда	чет- верг	пят- ница	
Общие затраты по доставке заказов, руб.	$C_{общ}$						
Количество перевезенного груза, коробки	$P_{общ}$						
Пробег транспорта, км	$L_{общ}$						
Количество маршрутов, единиц	$N$						
Коэффициент использования грузопоместимости транспорта	$K = \frac{P_{общ}}{N \times Q^*}$						
Затраты по доставке, приходящиеся на 1 км пробега, руб.	$C_L = \frac{C_{общ}}{L_{общ}}$						
Затраты на перевозку единицы груза, руб.	$C_P = \frac{C_{общ}}{P_{общ}}$						

\* Q – грузопоместимость транспорта, 90 коробок.

**Оборудование и расходные материалы по модулю:**

Необходимое оборудование и расходные материалы	
Персональный компьютер с лицензированным программным продуктом Microsoft Excel	По количеству студентов
Интернет	По количеству студентов
Принтер	Один на трех студентов
Бумага для печати	Одна пачка на группу
Табличные формы	По количеству студентов
Ручка	По количеству студентов
Линейка	По количеству студентов
Карандаши, маркеры	По количеству студентов

**Критерии оценки**

	Критерий	Баллы
1	Определить оптимальный маршрут транспорта между торговыми	5,0

	точками и логистическим центром, обеспечивающим минимальные затраты на транспортирование товара	
2	Провести анализ результатов планирования доставки заказов	5,0
3	Разработать предложения по повышению эффективности логистической системы.	5,0
4	Демонстрация выполнения практического задания	10,0
	Максимальный балл	<b>25</b>



Единая информация условий выполнения задания

**1. Товар:** продукты (П), напитки (Н), моющие средства (М); продукты и моющие средства нельзя перевозить в одной машине.

**2. Транспорт:** собственный - 2 машины, наемный - столько, сколько потребуется; грузовместимость - 90 коробок.

**3. Временные условия:** скорость 20 км/час, т.е. одну клетку на схеме (1 км) автомобиль проезжает за 3 мин; выезд всех автомобилей со склада в первый рейс в 8.00, автомобили груженые, время первой погрузки не входит в рабочее время водителя; норма времени на разгрузку - 0,5 мин на одну коробку; норма времени на операции подготовки и завершения разгрузки в магазинах - 15 мин на один магазин; погрузка автомобиля на складе - 30 мин; рабочий день водителя - 8 ч, затем - сверхурочная оплата; минимальное время работы автомобиля - 6 ч; максимальное - 11 ч;

**4. Стоимостные условия:**

- собственные автомобили: условно постоянные расходы - 300 руб. в день за автомобиль; условно переменные - 15 руб. за 1 км пробега;

- наемные автомобили: условно постоянные расходы - 1500 руб. в день за автомобиль; > условно переменные - 30 руб. за 1 км пробега; оплата за сверхурочный труд водителя (с 8 до 11 ч) - 5 руб. за минуту.

**5. Штрафы:** в случае загрузки в машину менее 60 коробок - 50 руб. за каждую недогруженную до 60 единиц коробку (последний маршрут не штрафуются); в случае работы автомобиля менее 6 ч: собственный автомобиль - 300 руб. в день; наемный автомобиль - 500 рублей в день (за недоработку собственной машины штраф не взимается при условии отсутствия наемного транспорта и сверхурочной работы).

## Ведомость заказов магазинов (количество коробок)

№ магаз ина	понедельник			вторник			среда			четверг			пятница		
	П	М	Н	П	М	Н	П	М	Н	П	М	Н	П	М	Н
1.	-	12	10	-	-	16	20	10	-	4	-	32	40	-	12
2.	20	26	18	24	16	-	48	-	20	20	8	-	-	8	24
3.	44	24	26	46	12	40	40	20	30	20	10	10	20	22	30
4.	10	10	18	-	-	16	16	8	12	50	8	12	16	-	34
5.	26	34	20	40	24	20	34	-	16	50	10	30	50	-	10

Условные обозначения:

П – продукты, М – моющие средства, Н – напитки.

**Примерный перечень тем выпускных квалификационных работ  
по программе подготовки специалистов среднего звена  
по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике  
базовой подготовки**

№ п/п	Тема выпускной квалификационной работы	Профессиональный модуль
1	Управление и анализ ассортиментной политики предприятия торговли	ПМ. 02 Управление логистическими процессами в закупках, производстве и распределении
2	Управление логистическими процессами в организации и пути их совершенствования	
3	Совершенствование организации и управления складским хозяйством предприятия	
4	Анализ складской деятельности на предприятии и пути ее совершенствования	
5	Совершенствование логистики перевозок грузов	
6	Анализ закупочной деятельности предприятия и пути ее совершенствования	
7	Совершенствование логистических бизнес-процессов транспортной компании	
8	Совершенствование товарно-ассортиментной политики предприятия малого бизнеса	
9	Анализ системы управления закупками и ее совершенствование	
10	Организация системы складирования предприятия на основе применения логистического подхода в управлении	
11	Анализ складских логистических процессов	
12	Анализ системы управления запасами и пути ее совершенствования	
13	Совершенствование системы снабжения предприятия малого бизнеса	
14	Анализ логистических процессов торгового предприятия	
15	Совершенствование логистической системы торгового предприятия	
16	Оптимизация запасов материальных ресурсов	ПМ. 03 Оптимизация ресурсов организации (подразделения), связанных с управлением материальными и нематериальными потоками
17	Оптимизация ассортиментной политики торговой организации	
18	Товарный ассортимент магазина: организация, управление, совершенствование	
19	Управление процессом формирования ассортимента товаров на розничном торговом предприятии	
20	Совершенствование управления ассортиментным	

	портфелем предприятия	
21	Совершенствование процесса формирования товарного ассортимента магазина	
22	Совершенствование формирования ассортимента товаров розничного торгового предприятия	
23	Совершенствование ассортиментной матрицы предприятия торговли	