

**ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СМОЛЕНСКАЯ АКАДЕМИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ»**

Сафоновский филиал областного государственного бюджетного
профессионального образовательного учреждения
«Смоленская академия профессионального образования»
(Сафоновский филиал ОГБПОУ СмолАПО)

Утверждаю

Зам. директора

_____ Г.Л. Полежаева

**ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.05 Психология общения**

2022 г.

Программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее – СПО) 15.02.07 Автоматизация технологических процессов и производств (по отраслям)

Организация-разработчик: Сафоновский филиал ОГБПОУ СмолАПО

Разработчик:

Алехина Е.А., преподаватель Сафоновского филиала ОГБПОУ СмолАПО

Рассмотрено на заседании ЦК здоровье сберегающих технологий и БЖ

Протокол № 1 от «31» августа 2022 г.

Председатель ЦК _____ /*С.В.Костенкова*/

Рассмотрено методическим советом Сафоновского филиала ОГБПОУ
СмолАПО

Протокол №1 от «31» августа 2022 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	17
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	19

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования – программы подготовки специалистов среднего звена (ОПОП СПО-ППССЗ) базовой подготовки в соответствии с ФГОС по специальности СПО 15.02.07 Автоматизация технологических процессов и производств (по отраслям)

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в учреждениях среднего профессионального образования, реализующих основные образовательные программы СПО.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина «Психология общения» по специальности 15.02.07 Автоматизация технологических процессов и производств (по отраслям) входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

Дисциплина «Основы философии» общего гуманитарного и социально-экономического цикла обеспечивается следующей дисциплиной общеобразовательного цикла: «Обществознание».

1.3 Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Код, наименование ОК, ПК, ЛР	Умения	Знания
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	-взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения;
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	-использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	-роли и ролевые ожидания в общении; -виды социальных взаимодействий; -механизмы взаимопонимания в общении;
ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.		-техники и приемы общения, правила слушания, ведения

<p>ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p>		<p>беседы, убеждения; -этические принципы общения; -источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</p>
<p>ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.</p>		
<p>ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.</p>		
<p>ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий</p>		
<p>ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.</p>		
<p>ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.</p>		
<p>ЛР 1 Осознающий себя гражданином и защитником великой страны.</p>		
<p>ЛР 2 Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически</p>		

<p>активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций.</p>	
<p>ЛР 3 Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих.</p>	
<p>ЛР 4 Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа».</p>	
<p>ЛР 5 Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России.</p>	
<p>ЛР 6 Проявляющий уважение к людям старшего поколения</p>	

<p>и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.</p>		
<p>ЛР 7 Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.</p>		
<p>ЛР 8 Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.</p>		
<p>ЛР 9 Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.</p>		
<p>ЛР 10 Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.</p>		
<p>ЛР 11 Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.</p>		

ЛР 12	Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.
ЛР 13	Готовый соответствовать ожиданиям работодателей: активный, проектно-мыслящий, эффективно взаимодействующий и сотрудничающий с коллективом, осознанно выполняющий профессиональные требования, ответственный, пунктуальный, дисциплинированный, трудолюбивый, критически мыслящий, демонстрирующий профессиональную жизнестойкость.
ЛР 14	Оценивающий возможные ограничители свободы своего профессионального выбора, predetermined психологическими особенностями или состоянием здоровья, мотивированный к сохранению здоровья в процессе профессиональной деятельности.
ЛР 15	Готовый к профессиональной конкуренции и конструктивной реакции на критику.
ЛР 16	Ориентирующийся в изменяющемся рынке труда,

<p>гибко реагирующий на появление новых форм трудовой деятельности, готовый к их освоению, избегающий безработицы, мотивированный к освоению функционально близких видов профессиональной деятельности, имеющих общие объекты (условия, цели) труда, либо иные схожие характеристики.</p>
<p>ЛР 21 Содействующий поддержанию престижа своей профессии, отрасли и образовательной организации.</p>
<p>ЛР 18 Принимающий цели и задачи научно-технологического, экономического, информационного и социокультурного развития России, готовый работать на их достижение.</p>
<p>ЛР 19 Управляющий собственным профессиональным развитием, рефлексивно оценивающий собственный жизненный опыт, критерии личной успешности, признающий ценность непрерывного образования,</p>
<p>ЛР 20 Способный генерировать новые идеи для решения задач цифровой экономики, перестраивать сложившиеся способы решения задач, выдвигать альтернативные варианты действий с целью выработки новых оптимальных алгоритмов; позиционирующий себя в сети как результативный и</p>

привлекательный участник трудовых отношений.		
ЛР 21 Самостоятельный и ответственный в принятии решений во всех сферах своей деятельности, готовый к исполнению разнообразных социальных ролей, востребованных бизнесом, обществом и государством.		

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы	72
в том числе:	
теоретическое обучение	48
практические занятия	-
самостоятельная работа без взаимодействия с преподавателем	24
промежуточная аттестация <i>(с указанием формы проведения)</i>	<i>Дифференцированный зачет</i>

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1 Общение как социально-психологическое явление		12	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8. ЛР 1 – ЛР 21.
Тема 1.1 Психология общения как отрасль психологии	Содержание учебного материала	4	
	<i>Лекционное занятие. Этапы развития психологии, направления психологии, место психологии общения в системе научного знания. Особый статус психологии общения, её отношение с социологией и психологией. Связь психологии общения с общественными и гуманитарными науками, отрасли психологии общения. Типология методов, используемых в психологии общения.</i>	2	
	<i>Самостоятельная работа студента №1.</i> Подготовить сообщение на тему: «Сферы приложения социально-психологических знаний».	2	
Тема 1.2 Сущность общения	Содержание учебного материала	8	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8.
	<i>Лекционное занятие. Понятие, цели, виды, уровни и функции общения. Взаимосвязь общения и деятельности. Общение как форма реализации системы общественных и межличностных отношений. Специфика социально-психологического подхода к общению. Содержание общения: обмен информацией, выработка единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание людьми друг друга. Виды общения.</i>	2	

			8. ЛР 1 – ЛР 21
	<i>Семинарское занятие</i>	2	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8. ЛР 1 – ЛР 21
	<i>Тема: «Общение».</i> 1. Классификация общения. 2. Виды и функции общения. 3. Структура и средства общения.	2	
	<i>Самостоятельная работа студента №2.</i> Проведение сравнительного анализа категорий «деятельность» и «общение». Дискуссия на тему: «Умение общаться – дар или приобретение?»	4	
Раздел 2 Социальное общение		16	
Тема 2.1 Психология социального взаимодействия	Содержание учебного материала	8	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8. ЛР 1 – ЛР 21
	<i>Лекционное занятие. Понятие, структура, динамика, виды социального взаимодействия.</i> Признаки социального взаимодействия. Интерпретация социального взаимодействия. Сущность, механизмы и направления взаимопонимания.	2	
	<i>Семинарское занятие</i>	2	
	<i>Тема: «Сущность социального взаимодействия».</i> 1. Понятие, структура, виды социального взаимодействия. 2. Признаки социального взаимодействия. 3. Механизмы и направления социального взаимодействия. 4. Сущность концепции символического интеракционизма. 5. Концепция управления впечатлениями: сущность, особенности.	2	
	<i>Самостоятельная работа студента №3.</i> Решение производственных ситуаций по проблеме эффективного взаимодействия.	4	
Тема 2.2 Психология социально- ролевого поведения	Содержание учебного материала	8	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5,
	<i>Лекционное занятие. Личный статус.</i> Понятие социализации как «двустороннего процесса, Три сферы становления личности: деятельность, общение, сознание. Стадии и институты процесса социализации.	2	
	<i>Семинарские занятия</i>	4	

	<p><u>Тема: «Сущность и основные особенности социально-ролевого поведения».</u> 1. Особенности социальной дифференциации. 2. Социальный статус: сущность, виды. 3. Социальная роль и ролевые отношения личности.</p> <p><u>Тема: «Социализация как процесс вхождения человека в общество».</u> 1. Адаптация как составная часть социализации, её механизмы и стадии. 2. Основные институты социализации. 3. Механизмы социализации.</p> <p>Самостоятельная работа студента №4. Подготовить доклад на тему: «Выявление и описание основных проблем освоения социальных ролей: абитуриент, студент, профессионал»</p>	2 2	ОК 6, ОК 7, ОК 8. ЛР 1 – ЛР 21
Раздел 3 Структура общения		30	
Тема 3.1 Перцептивная сторона общения	Содержание учебного материала	8	
	<i>Лекционное занятие. Понятие перцепции.</i> Роль эмпатии. Эффекты межличностного восприятия: проекция, «ореола», стереотипизации, доминирующей потребности и др. Общение как восприятие и понимание друг друга партнерами по общению.	2	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8. ЛР 1 – ЛР 21
	<i>Семинарское занятие</i>	2	
	<u>Тема: «Сущность перцептивной стороны общения».</u> 1. Сущность перцепции, ее механизмы и эффекты. 2. Общение как восприятие и понимание людьми друг друга. 3. Межличностное восприятие как основа взаимопонимания.	2	
	Самостоятельная работа студента №5. Подготовить сообщения на темы: «Факторы, мешающие правильно воспринимать и оценивать окружающих», «Процессы каузальной атрибуции», «Искусство говорить комплименты».	4	
Тема 3.2 Коммуникативная сторона общения	Содержание учебного материала	14	
	<i>Лекционное занятие. Понятие коммуникации.</i> Единство деятельности, общения и познания в коммуникативном процессе.	2	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5,

		2	ОК 6, ОК 7, ОК 8. ЛР 1 – ЛР 21
<i>Лекционное занятие. Вербальное общение.</i> Общение как обмен информацией. Специфика коммуникативного процесса между людьми. Речь как средство коммуникации. Диалог как форма общения. Виды и техники слушания партнера по общению.		2	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8. ЛР 1 – ЛР 21
<i>Лекционное занятие. Невербальные средства общения.</i> Классификация жестов. Основные знаковые системы: оптико-кинестическая, пара- и экстралингвистическая, организация пространства и времени коммуникативного процесса, визуальный контакт.			ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8. ЛР 1 – ЛР 21
<i>Семинарские занятия</i>		6	
<i>Тема: «Понятие коммуникации. Вербальная сторона общения».</i> 1. Сущность коммуникации и обратной связи в общении. 2. Коммуникативные барьеры, причины их возникновения. 3. Речь как средство коммуникации.		2	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8. ЛР 1 – ЛР 21
<i>Тема: «Психология воздействия в общении».</i> 1. Убеждение, внушение, психологическое заражение как способы или социально-психологические механизмы воздействия в процессе общения. 2. Психологическое заражение как способ группового воздействия. 3. Внушение как целенаправленное, неаргументированное воздействие, основанное на некритическом восприятии информации.		2	
<i>Тема: «Особенности невербальной коммуникации».</i> 1. Науки, изучающие невербальные средства общения. 2. Классификация жестов. 3. Использование средств невербальной коммуникации в повседневной жизни.		2	

	Самостоятельная работа студента №6. Подготовить сообщение на тему: «Особенности невербального общения с иностранными партнерами».	2	
Тема 3.3 Интерактивная сторона общения	Содержание учебного материала	4	
	Лекционное занятие. Сущность интеракции, психологическая совместимость. Функциональные единицы общения, манипуляции в общении, этические принципы общения. Общение как организация взаимодействия между общающимися индивидами.	2	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8. ЛР 1 – ЛР 21
	Самостоятельная работа студента №7. Подготовить сообщение на тему: «Виды социальных взаимодействий: Сотрудничество, конкуренция, конфликт».	2	
Тема 3.4 Конфликт и пути его разрешения	Содержание учебного материала	4	
	Лекционное занятие. Понятие конфликта. Способы разрешения конфликтов. Стратегии конфликтного взаимодействия: сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление, соперничество. Кодекс конструктивного поведения в конфликте и табу в конфликтной ситуации.	2	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8. ЛР 1 – ЛР 21
	<i>Семинарское занятие</i>	2	
	Тема: «Особенности конфликтного поведения». 1. Виды конфликтов. 2. Динамика конфликтов. 3. Способы управления конфликтами 4. Формы проявления социальных конфликтов.	2	
Раздел 4 Деловое общение		14	
Тема 4.1 Деловая беседа	Содержание учебного материала	8	
	Лекционное занятие. Понятие «деловая беседа». Специфика деловой беседы. Типы собеседников. Формы постановки вопросов.	2	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8. ЛР 1 – ЛР 21
	<i>Семинарские занятия</i>	4	
			ОК 1, ОК 2, ОК

	<p><u>Тема: «Особенности проведения деловой беседы».</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сущность понятия «деловая беседа». 2. Функции и этапы деловой беседы. 3. Виды вопросов в беседе. 	2	3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8. ЛР 1 – ЛР 21
	<p><u>Тема: «Правила эффективности ведения переговорного процесса».</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Основные правила выслушивания и убеждения партнера по переговорам. 2. Учет национальных особенностей при ведении переговоров с иностранными партнерами. 3. Правила эффективности ведения переговоров. 	2	
	<p>Самостоятельная работа студента №8.</p> <p>Разработать деловую беседу «Звонок в организацию» на тему: «Заключение договора о поставке продукции».</p>	2	
Тема 4.2 Деловые переговоры	Содержание учебного материала	6	
	<i>Лекционное занятие.</i> Переговорный процесс. Техника и приемы общения, правила выслушивания и убеждения собеседника.	2	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8. ЛР 1 – ЛР 21
	<i>Семинарское занятие</i>	2	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8. ЛР 1 – ЛР 21
	<p><u>Тема: «Особенности деловых переговоров».</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Этапы переговорного процесса. 2. Техники общения при проведении деловых переговоров. 3. Приемы эффективного проведения деловых переговоров. 	2	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8. ЛР 1 – ЛР 21
	<p>Самостоятельная работа студента №9.</p> <p>Подготовить сообщение на тему: «Основные правила эффективного проведения деловых переговоров».</p>	2	
	Всего	72	

3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению реализации программы

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета «Социально-экономических дисциплин», библиотеки, читального зала с выходом в сеть Интернет.

В состав учебно-методического и материально-технического обеспечения программы учебной дисциплины «Основы философии» входят:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- методические рекомендации для организации самостоятельной деятельности студентов;
- слайд – презентации к дисциплине;
- интерактивная доска;
- мультимедийный проектор;
- программные средства обучения.

3.2 Информационное обеспечение обучения реализации программы *(перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы)*

Основные источники:

1.1 Панфилова А.П. Психология общения : учебник для студ. учреждений сред. проф. образования / А. П. Панфилова. – М. : Издательский центр «Академия», 2013.

Дополнительные источники:

2.1 Еникеев М.И. Общая и социальная психология: учебник / - М.: Норма: ИНФРА –М, 2015.

2.2 Маклаков А.Г. Общая психология: Учебник. – СПб.: Питер, 2007.

2.3 Столяренко Л.Д. Социальная психология: Учеб.пособие. – М.: Наука-Спектр, 2016.

2.4 Н.И.Леонтьев Психология общения: учебное пособие для СПО – 5-е изд., пер. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2019.

Интернет-источники:

3.1 Портал психологии – «Psychology.ru»: [Электронный ресурс] -
Режим доступа: <http://www.psychology.ru>

3.2 Журнал «Psychologies»: [Электронный ресурс] - Режим доступа:
<http://www.psychologies.ru>

3.3. Электронная библиотека учебников: [Электронный ресурс] - Режим
доступа: <http://studentam.net/>

3.4 Библиотека Гумер - гуманитарные науки: [Электронный ресурс] -
Режим доступа: <http://www.gumer.info/>

3.5 PSYLIB: Психологическая библиотека «Самопознание и
саморазвитие»: [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://psylib.kiev.ua/>

4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> -применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; -использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. 	<p>- применение техник и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> -использование приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; 	<p>Методы контроля и оценки результатов обучения:</p> <p>Тестирование. Наблюдение за работой обучающихся. Компьютерное тестирование. Выполнение контрольных работ.</p> <p>Текущий контроль в форме устного и письменного опросов; тестирования;</p>
<p>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> -взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения; -роли и ролевые ожидания в общении; -виды социальных взаимодействий; -механизмы взаимопонимания в общении; -техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; -этические принципы общения -источники, причины, виды и способы 	<ul style="list-style-type: none"> -Установление взаимосвязи общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения; -Выявление ролей и ролевых ожиданий в общении; -Знать виды социальных взаимодействий; -Использовать механизмы взаимопонимания в общении; -Применение техник и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; -Знать этические принципы общения; -Выявлять источники, причины, виды и способы разрешения 	<p>проверки и самостоятельных заданий; решение ситуационных задач и производственных ситуаций; сообщений.</p> <p>Рубежный контроль в форме устного и письменного опросов; тестирования; контрольной работы.</p> <p>Итоговый контроль в форме зачета с использованием контрольно-измерительных материалов.</p>

разрешения конфликтов.	конфликтов.	
---------------------------	-------------	--