



SOFT SKILLS 8 КОМАНДНЫХ РОЛЕЙ

Умение эффективно действовать в группе не появляется у людей с рождения, его нужно развивать самостоятельно. В этом очень помогает понимание того, какие роли может играть человек в группе.

Для эффективной работы группы каждый её участник должен выполнять определённую функцию. В соответствии с тем, какую функцию человек реализует в группе, можно выделить восемь командных ролей.

КООРДИНАТОР (ЛИДЕРСКАЯ РОЛЬ)

Координатор занимается распределением задач. Он разбивает основную цель на более мелкие и распределяет их в группе. То есть, такой человек в начале работы обычно говорит: «Давайте сделаем так. Ты сделаешь вот это, ты – вот это, а я – вот это». Координатор необходим группе, для чёткого распределения обязанностей и расставления приоритетов.

НАВИГАТОР (ЛИДЕРСКАЯ РОЛЬ)

Навигатор – обеспечивает группе мотивацию для преодоления каких-либо препятствий. Когда команда сталкивается с какой-либо сложностью, именно этот человек подбадривает своих товарищей. Без навигатора группа может сдаться при столкновении с проблемой.

Человек, который руководит группой, может одновременно играть роль как координатора, так и навигатора. Если руководитель способен выполнять задачи только одной из ролей, то обычно со второй ролью ему помогает другой человек. А иногда оставшуюся роль не играет никто, и группа сильно теряет в эффективности.

ИСПОЛНИТЕЛЬ (ПРАКТИЧЕСКАЯ РОЛЬ)

Исполнитель – это человек, который выполняют большую часть работы. Именно он реализует самую простую, но, одновременно, и самую важную функцию – просто делает то, что нужно сделать для решения задачи. Например, если у группы задание – нарисовать плакат, то 80% плаката нарисует именно исполнитель.

ДОВОДЧИК (ПРАКТИЧЕСКАЯ РОЛЬ)

Доводчик следит за тем, чтобы работа было доведена до конца и сдана в сроки. Доводчиком обычно выступает самый ответственный член группы. Без исполнителя и доводчика работа либо никогда не будет сделана, либо будет сделана с большим опозданием.

МЫСЛИТЕЛЬ (ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ РОЛЬ)

Мыслитель – это генератор идей, который иногда работает немного в отдалении от группы, так как для работы ему нужно подумать в одиночестве. Мыслитель является основным источником всех идей, которые используются группой для работы. Он способен придумывать решения даже для самых сложных задач.

РАЗВЕДЧИК (ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ РОЛЬ)

Разведчик – это второй генератор идей. Идеи он обычно берёт не из своей головы, а соединяет и дорабатывает идеи других людей. Также разведчик часто организует контакты с людьми вне группы, чтобы найти дополнительные ресурсы для решения задачи. Например, дополнительные средства для организации бизнеса или ответы на вопросы, на которые не может ответить группа.

ОЦЕНЩИК (ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ РОЛЬ)

Оценщик является основным источником конструктивной критики. Он помогает группе доводить результат до высокого качества. Иногда оценщик негативно воспринимается группой, так как критикует работу её участников.

МИРОТВОРЕЦ (СОЦИАЛЬНАЯ РОЛЬ)

Данный член группы занимается тем, что предотвращает и решает конфликты в группе. Без миротворца в группе будут часто возникать спорные ситуации, тем самым снижая результативность совместной работы.

Человек обычно играет в группе одну или две роли.

Для максимальной эффективности группы в ней должны присутствовать представители каждой из ролей.